

Catalogue formations

Formations à destination
des communes
2024 - 2025



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Citoyenneté
& Participation

En octobre 2024, les conseils communaux se renouvellent.

Citoyenneté & Participation profite de ce renouvellement pour vous accompagner dans la construction d'une citoyenneté active au sein de votre commune et vous proposer des formations destinées tant aux membres du personnel que des citoyens.

La commune étant le niveau de pouvoir le plus proche du citoyen, et la citoyenneté se construisant au quotidien grâce à des informations de qualité, nous vous proposons des formations interactives et pratiques qui vont dans ce sens. En mêlant apport théorique, exercices participatifs, mises en situation et espace d'échanges et de dialogues, tous les modules que nous vous suggérons tendent à permettre à chacun·e de mieux s'adapter aux évolutions de la société et à faire émerger ou à consolider une citoyenneté participative et critique.

Formations à destination des agent·e·s des institutions

p. 4

Travailler avec un public multiculturel

Analyser et prévenir le harcèlement et les violences sexistes

Comprendre les violences institutionnelle

Mettre en oeuvre la participation citoyenne

Formations à destination des citoyens

p. 8

Logement, quels choix pour les séniors ?

Arnaques et fake sur Internet, comment s'y retrouver ?

Développer un projet de transition écologique ET solidaire

Pour découvrir toutes nos autres formations (comprendre nos institutions, rester critique dans le monde du numérique, réfléchir à sa consommation, choisir son lieu de vie ou encore comprendre le contexte politique), consultez le [Catalogue des formations | Citoyenneté & Participation](#)

Sommaire ●

Agent·e·s des institutions

Travailler avec un public multiculturel

Quotidiennement, que ce soit dans une relation d'intervention (sociale et éducative) individuelle ou collective (groupes d'animation, classe, mais aussi au sein de nos équipes), nous travaillons et collaborons avec des personnes issues de multiples cultures. Cette diversité de perceptions et de comportements peut conduire à des incompréhensions, voire des conflits.

Grâce à cette formation, nous vous proposons de découvrir et vous familiariser avec les concepts clés de la démarche interculturelle : à travers des exercices pratiques et le partage d'expériences, les participant·e·s découvriront des outils pour décoder ce qui se joue dans la relation et expérimenter la négociation interculturelle.

Cet atelier vise à...

- fournir des clés de compréhension de son fonctionnement et de celui de l'Autre ;
- outiller les participant·e·s pour décoder les situations interculturelles ;
- identifier des situations de chocs interculturels ;
- présenter les trois étapes de la démarche interculturelle ;
- appliquer les trois étapes de la démarche interculturelle à des situations vécues par les participant·e·s ;
- permettre aux participant·e·s de désamorcer certaines situations conflictuelles ;
- expérimenter la négociation interculturelle.

Notre méthodologie

L'atelier alterne des exercices pratiques et apports théoriques. L'expérimentation permet de faire vivre les différentes étapes de la démarche interculturelle et de mieux appréhender les concepts théoriques qui en découlent.

La méthodologie se base sur les connaissances et apports du groupe qui sera amené à se mettre en mouvement et à échanger sur leurs expériences : individuellement et collectivement, les participant·e·s auront l'occasion de réfléchir à des situations concrètes et à construire des pistes de réflexion pour leurs interventions futures.

En pratique

Public

Personnel
en contact avec
un public multiculturel

Groupe

8 > 16
personnes

Durée

3h00

Tarifs

370 euros
Institutions

Analyser et prévenir le harcèlement et les violences sexistes

Les discriminations sexistes sévissent au sein des différentes sphères qui constituent la société (au travail, à l'école ou toute autre type d'organisation). Elles structurent notre organisation sociale et peuvent entraîner de réelles conséquences néfastes d'un point de vue social, économique ou politique. C'est pourquoi, sensibiliser et prévenir de ces violences relève d'une importance centrale.

Réalisée avec le soutien de la Haute École Lucia de Brouckère, cette formation vise dans un premier temps à s'interroger et à comprendre les mécanismes en place qui composent le système patriarcal tout comme les violences qui en découlent (dont le harcèlement). Au-delà de la sensibilisation, cet atelier amène aussi un regard critique sur la société et encourage le partage des expériences de chacun-e à travers des échanges, des moments de débats et des mises en situation. In fine et dans une visée plus pratique, la formation propose aussi des outils de prévention ainsi que des informations relatives aux moyens de signalement et de plainte.

Cet atelier vise à...

- comprendre les concepts de discrimination, de harcèlement et de violences sexistes et sexuelles dans une perspective intersectionnelle, afin d'identifier les situations de ce type ;
- appréhender les mécanismes psychosociaux et les conséquences sociétales et individuelles des violences de genre ;
- partager des outils de prévention, ainsi que les canaux de soutien et de plainte face aux violences précitées.

Notre méthodologie

Cette formation intègre des moments participatifs, de discussions, d'échanges et de débats afin de développer une compréhension globale des enjeux liés au harcèlement et aux violences sexistes et sexuelles. Ceux-ci sont complétés par des éléments théoriques et des mises en situation.

En pratique

Groupe

Durée

Tarifs

20

personnes
maximum
par groupe

4 h 00

370 euros

he|ldb

haute école
lucia de brouckère

Comprendre les violences institutionnelles

Nos institutions génèrent-elles des violences ? Dans le contexte actuel de désordre, voire de crise de ces institutions, de quelles violences parlons-nous ? En quels lieux et par qui ? Sur quelles bases ? Comment se superposent et s'entremêlent causes et conséquences ?

Pour répondre à ces nombreuses questions, cette formation propose de réfléchir au concept de violences institutionnelles, de comprendre leurs origines et d'examiner les divers mécanismes en œuvre qui les génèrent. En alliant notions théoriques et activités plus participatives, cet atelier pousse à réfléchir de manière collective aux notions de violence et d'institution ainsi qu'aux éventuelles marges de manœuvre à mettre en place pour contrer ces violences. Les participant·e·s sont amenés à identifier ce qui constitue la violence institutionnelle ainsi que mettre en application les niveaux d'analyse identifiées tout au long de la formation.

Cet atelier vise à...

- comprendre les violences institutionnelles (baliser le concept) ;
- appréhender les différentes formes que peuvent prendre les violences institutionnelles ;
- identifier les différents niveaux d'analyse ;
- s'interroger sur les diverses origines des violences institutionnelles.

Notre méthodologie

- Mobiliser les représentations et les expériences des participant·e·s en vue de développer un regard critique et transversal.
- Permettre un espace d'échange tout en menant à une conceptualisation théorique du sujet.
- Au travers de mises en situation réelles, s'immerger dans le rouage de systèmes institutionnels.

En pratique

Groupe

Durée

Tarifs

20

personnes
maximum
par groupe

3h30

370 euros

Mettre en œuvre la participation citoyenne

Vous avez déjà entendu parler de la gouvernance ouverte mais sans savoir véritablement de quoi il s'agissait. Ou peut-être êtes-vous amené·e·s à mettre en place des projets faisant appel à des utilisateur·rice·s de vos services. Vous vous demandez alors comment les mobiliser. Cette formation est faite pour vous !

Ensemble, par une méthodologie alliant théorie, cas concrets et exercices pratiques, nous décortiquerons les mécanismes participatifs et ses modalités de mise en œuvre.

Cette formation vise à...

- comprendre les principes de la gouvernance ouverte ;
- appréhender la notion de participation citoyenne et d'identifier ses enjeux ;
- identifier les conditions et les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un processus participatif de qualité.

Programme

Comprendre les principes de la gouvernance ouverte et de la participation citoyenne

- La gouvernance ouverte et ses composantes : transparence, participation citoyenne et collaboration.
- Les enjeux et mécanismes de la participation citoyenne.

Comprendre le cadre de la participation citoyenne

- Les étapes d'un processus participatif et le diamant de Kaner.
- Les avantages et les freins de la participation citoyenne.
- La mobilisation des participants.

Découvrir les outils pour un mécanisme participatif efficace

- Les outils d'intelligence collective.
- L'inclusion.
- La gestion des émotions.

Notre méthodologie

- Modules théorique.
- Échange de bonnes pratiques.
- Exercices et études de cas.

En pratique

Des formations sont déjà programmées sur Namur et Bruxelles.

Veillez consulter notre page :

Mettre en œuvre la participation citoyenne

Il est également possible d'organiser cette formation à la demande.

La date sera déterminée avec le commanditaire.

Inscription individuelle ou en groupe via participation@cpcp.be ou **02 318 44 33**

Tarifs

92 euros/pers.

Dates fixes
(Matériel et lunch inclus)

738 euros

Dates à la demande
(Syllabus et déplacement inclus)

Groupe

8 > 12

personnes
maximum
par groupe

Durée

1 jour

9h00 > 16h00

Citoyen·ne·s

Logements seniors : quels choix ?

Qu'existe-t-il comme offre de logement pour seniors en Belgique ? Quels sont mes besoins à moi ? L'éventail est vaste entre les maisons de repos parfois mal perçues et/ou méconnues, les résidences services, les maisons Abbeyfield, les colocations, l'« habitat kangourou »... Chaque modèle propose des avantages et des limites qui peuvent orienter le choix de nos seniors. Cet atelier a pour objectif de donner quelques clés de réflexion pour que ce changement de lieu de vie soit réalisé le plus sereinement possible pour la personne et sa famille.

Cet atelier vise à...

- clarifier les besoins de chacun·e en matière d'habitat ;
- présenter les différentes possibilités de logement (avantages/inconvénients) ;
- veiller aux aspects financiers de chaque option ;
- illustrer les services offerts ;
- définir le rôle de la famille dans ce choix.

Notre méthodologie

Cette formation part de la situation des participant·e·s, en laissant des temps de réflexion individuels quant aux besoins personnels, et en offrant des temps d'échange. Les différentes possibilités de logement sont présentées et discutées au sein du groupe. L'emploi de supports audiovisuels vient faciliter l'intégration des informations. Enfin, des ressources documentaire (support papier) sont ensuite mises à disposition afin d'affiner la réflexion post atelier.

En pratique

Public	Groupe	Durée	Tarifs
Séniors et aidants proches	15 personnes maximum par groupe	2h30 > 3h30	370 euros Institutions 245 euros Associatif

Arnaques et fake sur Internet, comment s'y retrouver ?

Internet est devenu un espace de liberté planétaire exceptionnel. Malheureusement le fonctionnement d'internet n'est pas parfait et a notamment montré que les fausses nouvelles connaissent un succès inattendu. Il est devenu important de les repérer et de les vérifier. Et désormais, un nombre croissant d'arnaques voient le jour et se perfectionnent d'autant plus avec l'arrivée de l'intelligence artificielle.

Cette conférence s'adresse aux citoyens qui désirent ne plus subir les défauts d'internet et qui ont envie d'en comprendre les mécanismes pour mieux y faire face.

Cet atelier vise à...

- comprendre les logiques de fonctionnement du net et des réseaux sociaux, notamment à travers un jeu interactif ;
- développer son esprit critique ;
- distinguer une information réelle d'une fake-news et la vérifier ;
- comprendre les enjeux de la récolte de données personnelles et du Big Data ;
- repérer plus facilement les arnaques en ligne et leurs mécanismes ;
- comprendre les bases du fonctionnement de l'intelligence artificielle et imaginer comment elle pourrait perfectionner les arnaques en ligne.

Notre méthodologie

Conférence avec projecteur, slides, vidéos et photos.

En pratique

Public

≥ 16 ans

Groupe

3 > 20
personnes
maximum
par groupe

Durée

3 h 00

Tarifs

370 euros
Institutions
245 euros
Associatif et scolaire

Développer un projet de transition écologique ET solidaire

Les initiatives citoyennes visant la transition écologique se multiplient et c'est tant mieux. Mais dans nombre d'entre elles on ne peut que constater l'absence de personnes vivant une forme de précarité, et ce pour toute une série de raisons. Doit-on se résoudre cependant à voir se développer des initiatives enthousiasmantes dans lesquelles les personnes qui souffrent le plus des conséquences climatiques n'auraient pas leur place ?

Cette conférence s'adresse aux citoyens qui désirent construire un projet qui soit à la fois écologique et solidaire en mobilisant notamment des personnes en situation précaire au sein de l'équipe. Elle est le fruit d'enquêtes qui ont été menées sur le terrain auprès de transitionneurs et de personnes dont la précarité freine la capacité de s'investir dans un projet collectif.

Cet atelier vise à...

- identifier les freins et les motivations des personnes à s'impliquer dans un projet citoyen ;
- prendre connaissance des solutions qui s'offrent aux porteurs de projets actuels et futurs pour lever des freins comme les problèmes de mobilité, de disponibilité, de garde d'enfants, etc. ;
- répondre aux besoins des porteurs de projet et des personnes en situation précaire dans le montage de projets ;
- découvrir des techniques qui permettent de créer un climat de confiance au sein d'un groupe mixte et se rencontrer sans craindre les préjugés ;
- repérer des outils utiles pour parler d'environnement sans être infantilisant ou au contraire scientifique ;
- et prendre connaissance de moult outils pour vous aider à recruter du sang neuf pour booster le projet citoyen ou encore chercher du financement ;
- et enfin découvrir des projets écologiques et solidaires galvanisants portés par des personnes qui ont généreusement offert leurs conseils.

Notre méthodologie

Conférence avec Prezi.

En pratique

Public

≥ 16 ans

Groupe

3 > 30
personnes
maximum
par groupe

Durée

3 h 00

Tarifs

370 euros
Institutions
245 euros
Associatif et scolaire

Pour en savoir plus

Citoyenneté & Participation (C&P) est une ASBL d'éducation permanente agréée par la Fédération Wallonie-Bruxelles. C'est aussi un Centre d'Archives et de Documentation et une équipe de quarante collaborateurs répartis au sein de deux implantations (à Namur et à Bruxelles).

L'équipe de Citoyenneté & Participation dispose d'une longue et fructueuse expérience dans divers métiers ; nous produisons des analyses et des études, accompagnons des collectivités dans l'organisation de la participation citoyenne, organisons des conférences, des débats, animons des ateliers en éducation permanente et répondons à de nombreuses demandes de formations (que nous adaptons en fonction du public).

Parmi les partenaires privilégiés nous comptons des collectivités locales, CPAS, PCS, écoles secondaires, hautes écoles, associations, etc.

Nos actions se déploient dans divers domaines :

- la consommation durable ;
- les médias ;
- la famille, la culture et l'éducation ;
- les logements et espaces publics ;
- la participation citoyenne.

Si vous souhaitez collaborer avec nous sur un de ces thèmes, sur un sujet précis qui vous préoccupe, contactez-nous pour en discuter. Nous sommes ouverts à tout partenariat.

formation@cpcp.be

Citoyenneté & Participation (CPCP ASBL)

Avenue des Arts, 50/6 - 1000 Bruxelles

Rue du Lombard, 8 - 5000 Namur

02 318 44 33 | info@cpcp.be | www.cpcp.be

RPM Bruxelles - BCE : 0409.117.690 - IBAN : BE67 3101 6586 0487